Patiëntenadviesraad

De patiëntenraad is een onafhankelijk platform waarmee de directie van HZK een open gesprek voert over actuele ontwikkelingen en thema's in de huisartsenzorg. De patiëntenraad heeft een adviserend karakter naar HZK en geeft zowel gevraagd als ongevraagd advies. De patiëntenraad onderhoudt ook contacten in het netwerk waar patiëntbelangen een rol spelen zoals met cliëntenraden van andere organisaties in de keten en de relevante patiëntenverenigingen.

De HZK Patiëntenraad (PAR), opgericht in het 2e kwartaal van 2024, bestaat uit:

Latifa Taabouni, Caroline Luttik, John van Meulenbroek, Peter Prijden en Ton Aijtink.

Ze worden ondersteund door een onafhankelijke voorzitter, Irene Zijp, en secretarieel door Mariam van Dijk (Directiesecretaresse HZK). Het instellen van een patiëntenraden is geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz). Via de cliëntenraad kunt u meehelpen aan goede, patiëntgerichte, deskundige en veilige zorg.

Wat doet de Patiënten Adviesraad (PAR)

Onderwerpen waar de patiënten adviesraad over adviseert zijn onder meer:

- Veiligheid van de patiënten
- Toegankelijkheid en bereikbaarheid van de zorg
- Wachttijden
- Technische ontwikkelingen
- De wijze waarop u te woord wordt gestaan en wordt behandeld
- Communicatie en informatievoorziening
- De wijze van waarop klachten worden afgehandeld en incidenten worden gemeld

Jaarlijks worden één of meer speerpunten bepaald die de PAR bovenaan de agenda heeft.

Voor 2026 zijn de speerpunten:

- Spoedzorg
- Communicatie
- Digitaal Gezondheidscentrum

De cliëntenraad richt zich op collectieve belangen, maar is geen klachtencommissie voor individuele zaken. Wanneer u dus een vraag of opmerking heeft over uw eigen behandeling, huisarts of huisartsenpraktijk, dan kunt u contact leggen met uw behandelaar. Direct contact met patiënten is lastig, vooral omdat patiëntengegevens vertrouwelijk zijn. En toch is de patiënt, voor de PAR de belangrijkste informatiebron.

Wanneer u knelpunten signaleert of tekortkomingen ervaart, neem dan contact met ons op.

Maar ook als u ideeën of tips heeft voor verbetering van de kwaliteit van de zorg laten wij ons graag informeren over zaken die beter kunnen, of misschien wel moeten. De PAR vormt een brug tussen wat belangrijk is voor de cliënten en de beslissingen die HZK neemt. Daar wordt de zorg beter van!

U kunt altijd per e-mail of per brief contact leggen met de PAR, te bereiken via e-mail: patientenadviesraad@hzk.nl.

Ieder kwartaal vindt er overleg plaats met de Directie en manager eerstelijns ondersteuning. De PAR wordt dan geïnformeerd over ontwikkelingen in de huisartsenzorg in de regio.

De raad wordt ook betrokken bij vraagstukken zoals een patiënttevredenheidsonderzoek. De PAR denkt actief mee over de toekomst van de huisartsenzorg